

■ チケプラ Trade でご購入のお客様

【チケプラ】での払戻しとなります。

払戻しは、イーコンテクト社の「CASH POST」サービスを利用します。

8月1日(月)10:00以降に払い戻しに関する案内メールを、該当公演のチケットを所持している、【Plus member IDに登録されている『PCメールアドレス』】にお送りいたします。未登録の場合は、『携帯メールアドレス』にお送りいたしますので、今一度、チケプラのマイページにてご登録のメールアドレスのご確認をお願いいたします。

※決済手数料をのぞく各種手数料も返金対象となります。

※ドメイン指定受信を設定している方は「plusmember.jp」からのメールが受信できるように設定してください。また迷惑メールの設定などにお気をつけください。

《チケプラマイページ》

<https://tixplus.jp/member/mypage/>

【返金方法について】

払戻しに関する案内メールに記載された内容に沿ってお手続きをいただき、ご指定口座へご返金いたします。

口座番号の誤りがあった場合は返金できませんので、口座情報書いたメモなどをご用意のうえお手続きをお願いいたします。

また、8月2日(火)になっても払い戻しに関する案内メールが届かなかった方は、お手数ですが下記からお問い合わせください。

払戻し期間を過ぎますと、ご返金ができなくなりますので、お早めに期間内にお手続きくださいますよう、お願い申し上げます。

【払戻しに関するお問い合わせ】

チケプラカスタマーサポート

<https://tixplus.jp/support/tixplus/>